

まちけあトーク 操作説明書

令和3年3月8日

目次

目次.....	2
1. はじめてご利用される方.....	3
1.1. 会員登録.....	3
2. 会員登録済みの方.....	6
2.1. ログイン.....	6
2.2. マイページからプロフィール情報の入力.....	7
2.3. トークのご利用（トークの投稿）.....	8
2.4. トークのご利用（トークの削除）.....	12
2.5. オープントークのご利用（トークの作成）.....	13
2.6. Q&A の作成.....	15
2.7. Q&A の回答.....	17
2.8. Q&A の削除.....	23
2.9. 解決済について.....	24
2.10. 受付中について.....	25
2.11. ピックアップについて.....	26

1. はじめてご利用される方

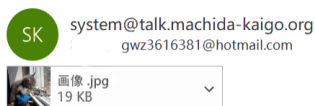
『まちけあトークアプリ』をはじめて利用する方は、以下の流れに沿って会員登録をしてください。

1.1. 会員登録

① トーク招待メールの受け取り

ご利用のメールアドレスに以下のようなトーク招待メールが届きます。

クローズトーク招待メール



いつも大変お世話になっております。このたび弊社では、イベントを開催いたします。ぜひご参加いただきたくお願い申し上げます。

下記 URL よりまちけあトークにログイン出来ます。

<https://talk.machida-kaigo.org/userLogin>

② トーク招待メールの URL をクリック

下記 URL よりまちけあトークにログイン出来ます。

<https://talk.machida-kaigo.org/userLogin>

クリック！

③ ログイン画面が表示されるので会員登録をクリック

まちけあトークアカウントでログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた場合](#)

または

会員登録がお済みでない方は

クリック！

- ④ 会員登録画面が表示されるのでメールアドレスを入力し会員登録をクリック

**まちけあトーク
アカウントの作成**

メールアドレス

メールアドレスを入力

クリック!

会員登録

受信メールのドメイン制限をされている方は「xxxxx」の受信許可を行ってください。
キャリアメール（docomo、ezweb、softbankなど）を使いの方は、まちけあトークアプリからのメールが届かない場合があるため、Webメール(gmailなど)のご利用をお願いいたします。

- ⑤ 会員登録完了メールの受け取り

ご利用のメールアドレスに以下のような会員登録完了メールが届きます。

■■会員登録が完了しました■■

(本メールは会員登録が完了したお客様にお送りしている自動返信メールです。返信はできません。)

会員にご登録いただきまして誠にありがとうございます。お客様の登録が完了いたしましたのでご連絡申し上げます。

◇登録内容

[メールアドレス]
gwz3616381@hotmail.com
[パスワード]
v.....


下記 URL よりマイページにログイン出来ます。
<https://talk.machida-kaigo.org/userLogin>

ご登録いただいたユーザーIDとパスワードは、マイページにログインする際に必要となります。
必ず忘れないよう、保管をお願いいたします。

- ⑥ 会員登録完了メールの URL をクリック

下記 URL よりまちけあトークにログイン出来ます。

<https://talk.machida-kaigo.org/userLogin>



クリック!

- ⑦ ログイン画面が表示されます

以降の操作については、2.会員登録済みの方をご参照ください。

2. 会員登録済みの方

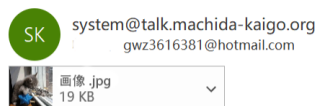
会員登録済みの方は、以下の流れに沿ってご利用ください。

2.1. ログイン

① トーク招待メールの受け取り

ご利用のメールアドレスに以下のようなトーク招待メールが届きます。

クローズトーク招待メール



いつも大変お世話になっております。このたび弊社では、イベントを開催いたします。ぜひご参加いただきたくお願い申し上げます。

下記 URL よりまちけあトークにログイン出来ます。

<https://talk.machida-kaigo.org/userLogin>

② トーク招待メールの URL をクリック

下記 URL よりまちけあトークにログイン出来ます。

<https://talk.machida-kaigo.org/userLogin>

クリック！

③ ログイン画面が表示されるのでメールアドレスとパスワードを入力し

ログインをクリック

2.2. マイページからプロフィール情報の入力

- ④ マイページ画面が表示されるので、プロフィール情報を入力してください。空白になっている項目は入力の省略が可能です。表示名を入力しないとトーク画面で誰の発言かわからないので、入力するようにしてください。

まちけあトーク トーク マイページ

ログアウト

プロフィール編集 保存

画像編集

自己紹介

表示名

メールアドレス
gwz3616381@hotmail.com

パスワード

お仕事

働いている地域

性別

表示名を入力

2.3. トークのご利用（トークの投稿）


- ⑤ メニューバーのトークをクリック

まちけあトーク トーク マイページ

クリック！

ログアウト

プロフィール編集
保存



画像編集

自己紹介

表示名

メールアドレス
gwz3616381@hotmail.com

パスワード

お仕事

働いている地域

性別

- ⑥ 参加するクローズドトークの名称をクリック

複数のトークに参加している場合は、トークの名称が複数表示されるので、その中の一つを選んでクリックしてください。

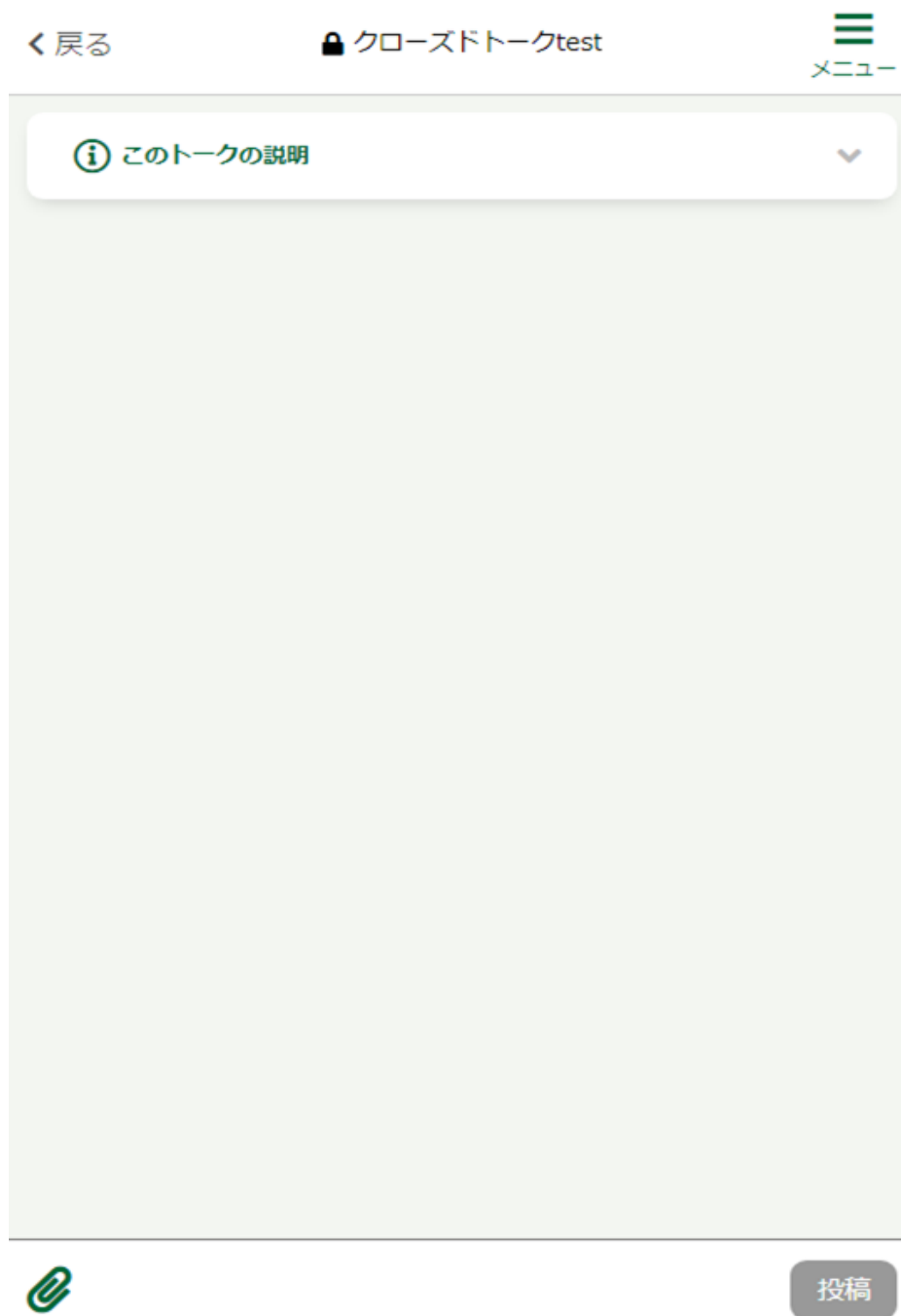
クローズドトーク
クリック！

クローズドトーク

いつも大変お世話になっております。このたび弊社では、イベントを開催いたします。

🕒 2021-03-06 15:22:5

- ⑦ 選択したクローズドトークのトーク画面が表示されます
クローズドトークの名称、トークの説明の下にトークの内容が表示されますが、トークが投稿される前は以下の状態です。



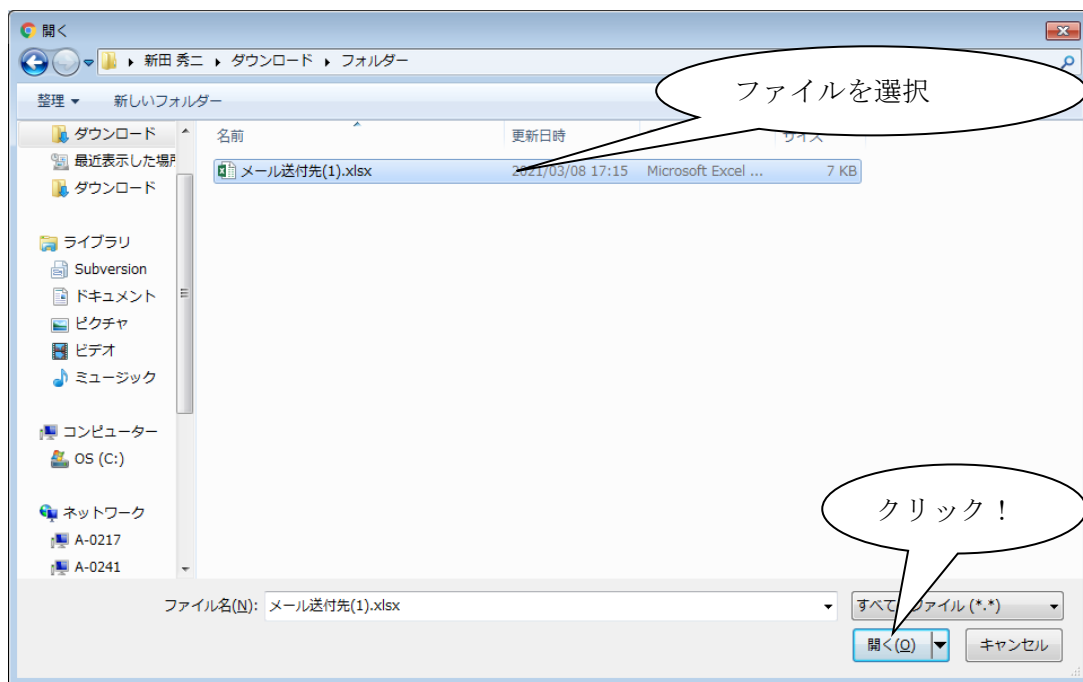
- ⑧ トーク画面最下部の投稿欄よりトークの文章を入力します



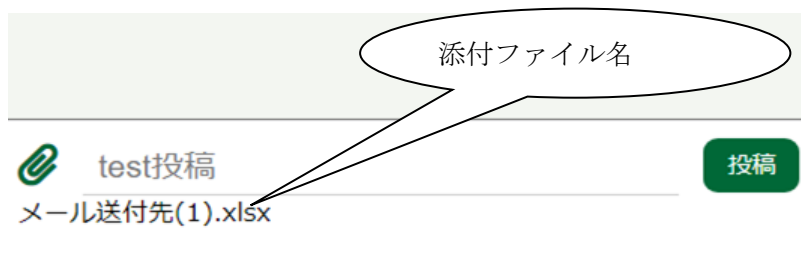
- ⑨ 添付したいファイルがある場合はクリップマークから添付します



- ⑩ ファイル選択画面から添付したいファイルを選んで「開く」をクリック



- ⑪ 選択した添付ファイル名が表示されます



- ⑫ 投稿をクリックするとトークの文章と添付ファイルが投稿されます



- ⑬ 投稿したトークの文章と添付ファイルがトーク画面上に表示されます。
トークには表示名、日時、投稿内容が表示されています。



2.4. トークのご利用（トークの削除）

- ⑭ 削除をクリック



- ⑮ 選択したトークが削除されます
添付ファイルも削除されます。



2.5. オープントークのご利用（トークの作成）

- ① トークページの作成するボタンをクリック



②内容を入力し、保存ボタンをクリック

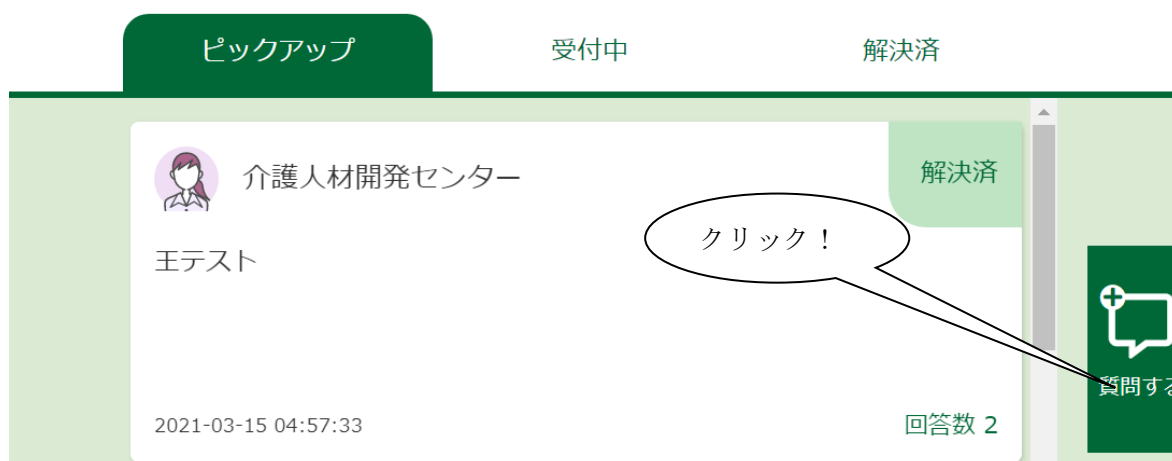
作成したトークがトーク画面上に表示されます。

2.6. Q&A の作成

① メニューバーの Q&A をクリック



② Q&A ページの質問するボタンをクリック



③ 内容を入力し、保存ボタンをクリック



作成した質問が Q&A 画面上に表示されます。

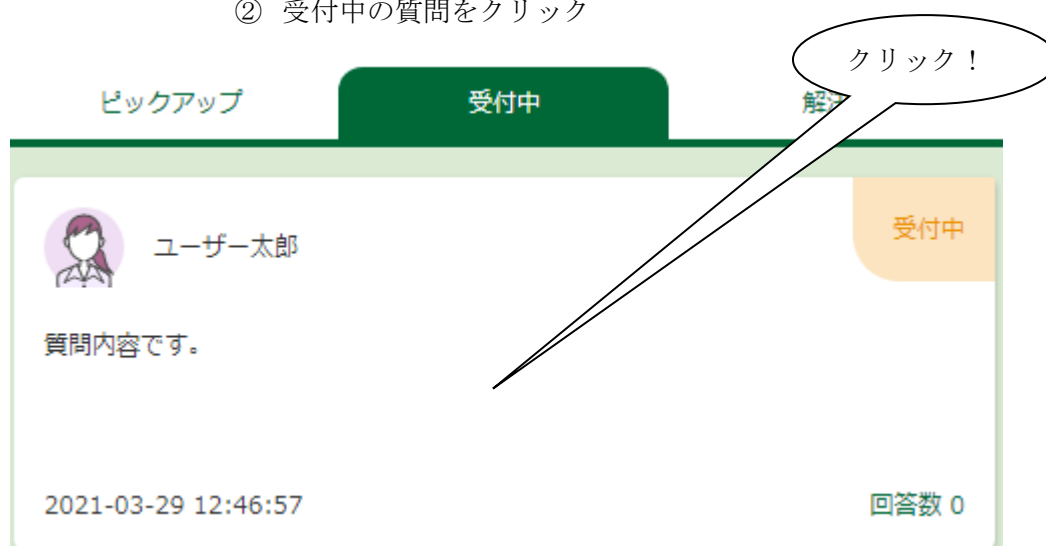


2.7. Q&A の回答

① メニューバーの Q&A をクリック



② 受付中の質問をクリック



選択した質問が表示されます。

< 戻る



ユーザー太郎

受付中

質問内容です。

2021-03-29 12:46:57

削除

回答数 0

0件の回答

回答

③ 最下部の回答欄より回答の文章を入力します

< 戻る



ユーザー太郎

受付中

質問内容です。

2021-03-29 12:46:57

削除

回答数 1

● 1件の回答



ユーザー太郎

🏆 ベストアンサーに選ぶ

test回答

返信

① 回答の文章を入力

test回答2

回答

② クリック！

回答した内容が画面上に表示されます。

< 戻る



ユーザー太郎

受付中

質問内容です。

2021-03-29 12:46:57

削除

回答数 2

2件の回答



ユーザー太郎

🏆 ベストアンサーに選ぶ

test回答2

返信

2021-03-29 13:05:20



ユーザー太郎

🏆 ベストアンサーに選ぶ

test回答

返信

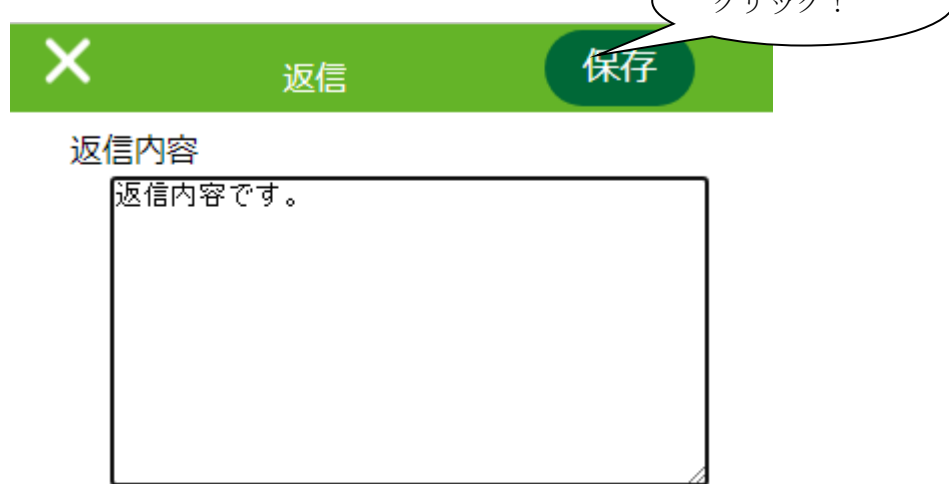
2021-03-29 12:50:07

回答

④ 回答に対する返信を入力します。



内容を入力し、保存ボタンをクリック



返信した内容が画面上に表示されます。

< 戻る

2021-03-29 12:46:57
削除
回答数 2

● 2件の回答

ユーザー太郎

🏆 ベストアンサーに選ぶ

test回答2

返信

2021-03-29 13:05:20

ユーザー太郎

🏆 ベストアンサーに選ぶ

test回答

返信

2021-03-29 12:50:07

ユーザー太郎

質問主

返信内容です。

2021-03-29 13:08:02

回答

2.8. Q&A の削除

① 削除をクリック




選択した質問が削除されます。

2.9. 解決済について

質問者が「ベストアンサーに選ぶ」ボタンをクリックすると、
 選択された回答がベストアンサーになります。

< 戻る

 ユーザー太郎

受付中

質問内容です。


2021-03-29 12:46:57

削除

回答数 1

1件の回答

クリック！

 ユーザー太郎

ベストアンサーに選ぶ

test回答

返信


2021-03-29 12:50:07

test回答2

回答

質問状態が「解決済」になります。

< 戻る

 ユーザー太郎

解決済


質問内容です。

2021-03-29 12:46:57

削除

回答数 2

2件の回答

 ユーザー太郎

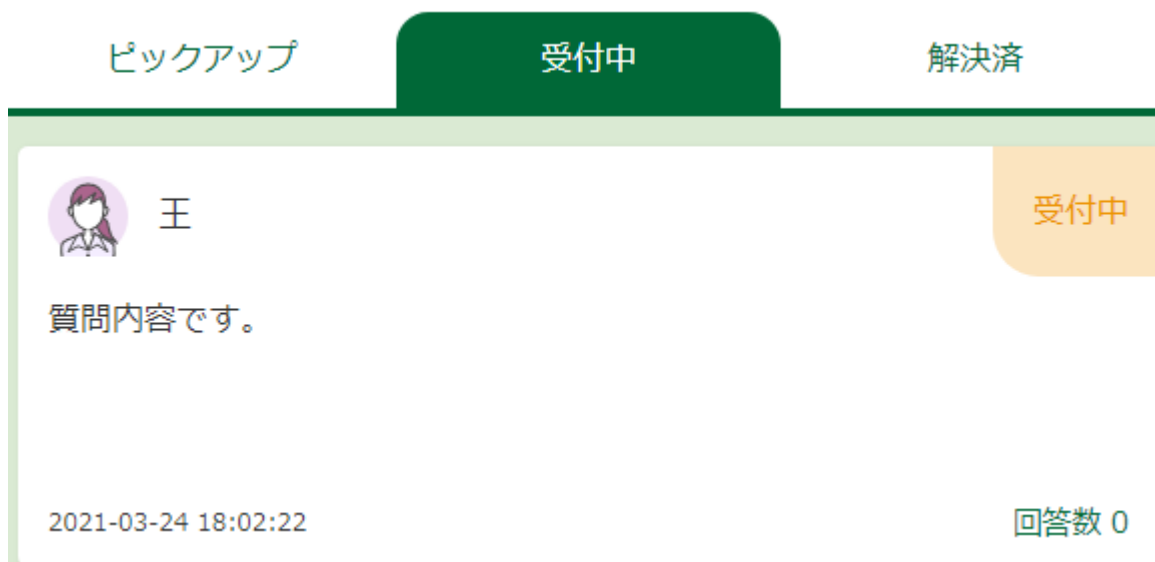
ベストアンサー

test回答2

2021-03-29 13:05:20

2.10. 受付中について

新規作成された質問が「受付中」と表示されます。



2.11. ピックアップについて

管理者様が管理画面にてピックアップ質問を選択すると、
選択された質問がピックアップリストに表示されます。

